Ogólne warunki serwisu i montażu – wersja 12/2025

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki obowiązują we wszystkich stosunkach prawnych związanych z konserwacją, naprawą i montażem, jak również wszystkich świadczonych usług serwisowych (zwanych poniżej łącznie „świadczeniami") w odniesieniu do pojazdów transportu bliskiego, maszyn przemysłowych, urządzeń budowlanych i dźwignicowych, podnośników, dźwigów i dźwignic wszelkiego rodzaju wraz z częściami do nich oraz dostaw części zamiennych w ramach wyżej wymienionych świadczeń (zwanych dalej łącznie „przedmiotami umowy") przez spółkę Columbus McKINNON Polska sp. z o.o. z siedzibą w 62-064 Plewiska na rzecz osób trzecich (dalej określanych jako Zamawiający).
2. Wszelkie regulacje umowne odmienne od postanowień niniejszych ogólnych warunków serwisu i montażu wymagają dla swojej ważności pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę. Dotyczy to w szczególności uzgodnień wstępnych i wstępnych porozumień z Dostawcą zawartych przez pełnomocników, pracowników oraz przedstawicieli handlowych działających w imieniu Dostawcy i na jego rzecz.
3. Jeśli nie uzgodniono inaczej, zawarcie umowy serwisu i montażu następuje przez złożenie zamówienia w formie pisemnej za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. Złożenie zamówienia lub zawarcie umowy poczytuje się za akceptację przez Zamawiającego ogólnych warunków serwisu i montażu. W razie wątpliwości zawarcie umowy serwisu i montażu następuje w chwili potwierdzenia zamówienia złożonego przez Zamawiającego przez Dostawcę.
4. Zamawiający udziela Dostawcy zgodę na zastosowanie próbne danego przedmiotu umowy przez odpowiednie i upoważnione do tego osoby.

II. Wynagrodzenie

1. Jeżeli w zamówieniach nie ustalono inaczej, za cenę uzgodnioną przyjmuje się cenę ustaloną według cennika Dostawcy, obowiązującą w dniu przyjęcia zamówienia.–Rozliczenie odbywa się wg uzgodnionych stawek godzinowych. W przypadku podwyższenia płac lub zwiększenia innych kosztów Dostawca zastrzega sobie stosowną zmianę obowiązujących cen stawek godzinowych.
2. Określone w zamówieniach i podawane przez Dostawcę w ofertach, cennikach i innych informacjach ceny są cenami netto – nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
3. Dostawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego o przewidywanym wynagrodzeniu w formie szacunkowego określenia kosztów. Podanie szacunkowych kosztów nie stanowi ich kalkulacji. W przypadku gdy, Zamawiający wyznaczy limity kosztowe i okaże się, że Dostawca nie zrealizuje świadczeń wg ograniczonej wysokości kosztów lub niezbędne stanie się przeprowadzenie dodatkowych prac lub zastosowanie dodatkowych części lub materiałów, wówczas Dostawca może przekroczyć wyznaczone limity kosztowe o 20% bez obowiązku wcześniejszego informowania o tym Zamawiającego. Jeśli spodziewane jest większe przekroczenie limitów kosztów, Dostawca obowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego.
4. Wykonanie kalkulacji kosztów przez Dostawcę odbywa się wyłącznie na pisemny wniosek Zamawiającego. Informacja o kosztach stanowi kalkulację tylko wtedy, gdy została sporządzona przez Dostawcę w formie pisemnej i wyraźnie jako taka nazwana.

III. Terminy płatności

1. Jeśli nie postanowiono inaczej, płatność za zrealizowane zamówienie dokonywana jest przelewem, w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Faktura wystawiana jest i wysyłana pocztą w terminie 7 dni od daty realizacji zamówienia.
2. Dostawca może również uzależnić wykonanie prac od uiszczenia przez Zamawiającego przedpłat, w szczególności w sytuacji, gdy zachodzi konieczność zastosowania części zamiennych.
3. Potrącenie wzajemnych wierzytelności między stronami oraz wstrzymanie płatności przez Zamawiającego jest wyłączone. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania w przypadku roszczeń bezspornych stwierdzonych w drodze prawomocnego orzeczenia sądowego.
4. Płatność uważa się za dokonaną, jeśli Zamawiający dokona wpłaty ceny kupna ustalonej w fakturze na konto Dostawcy. Za dzień dokonania wpłaty w przypadku wpłat na konto bankowe przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Dostawcy.
5. W przypadku zwłoki w zapłacie pozostałe zaległości finansowe Zamawiającego stają się natychmiast wymagalne.

6. Jeżeli Zamawiający nie dotrzyma uzgodnionych terminów płatności, Dostawcy przysługuje prawo naliczania odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości ustawowej. Dostawca może również z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa dochodzić zapłaty za wykonane świadczenia na drodze sądowej.
7. Niezapłacenie lub opóźnienie w zapłacie upoważnia Dostawcę do wstrzymania wykonania kolejnych świadczeń bez ponoszenia odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków umowy.
8. Wpłacone przez Zamawiającego kwoty zaliczane będą kolejno na pokrycie najstarszych zobowiązań Zamawiającego.

IV. Współdziałanie zamawiającego.

1. Zamawiający obowiązany jest współdziałać z Dostawcą nieodpłatnie.
2. Zamawiający obowiązany jest udostępnić Dostawcy konieczne do realizacji świadczeń dokumenty i informacje, opisy błędów, dane testowe itp.
3. Zamawiający obowiązany jest zadbać o ochronę osób i rzeczy znajdujących się w miejscu realizacji świadczeń, jak również o odpowiednie warunki pracy Dostawcy, o ile wykonywanie świadczenia nie odbywa się na terenie Dostawcy.
4. Zamawiający obowiązany jest powiadomić Dostawcę o przepisach bezpieczeństwa, które nie wynikają bezpośrednio z natury przedmiotu umowy lub realizowanych świadczeń. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o ewentualnych naruszeniach przepisów bezpieczeństwa przez pracowników Dostawcy.
5. Zamawiający obowiązany jest postawić do dyspozycji na własny koszt odpowiedni personel pomocniczy w dostatecznej ilości i potrzebnym do tego czasie w celu działań nadzorczych, wsparcia montażowego, instruktażu obsługi, prac rozładowczych, przygotowania odważników wzorcowych. Pomocnicy, o których mowa powyżej obowiązani są wykonywać polecenia pracowników Dostawcy.
6. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia niezbędnej do wykonania świadczenia energii (oświetlenie, siła, woda, etc.) wraz z potrzebnymi podłączeniami.
7. W razie konieczności Zamawiający obowiązany jest udostępnić pomieszczenia zabezpieczone przed kradzieżą do przechowywania narzędzi montażystów oraz ogrzewanych pomieszczeń socjalnych.
8. W przypadku gdy zaistnieje potrzeba wypróbowania i/lub regulacji przedmiotu umowy, Zamawiający obowiązany jest przygotować wszelkie materiały, surowce i środki pomocnicze w koniecznym zakresie.
9. Zamawiający obowiązany jest umożliwić montażystą przystąpienie do pracy niezwłocznie po ich przyjeździe. Zamawiający obowiązany jest wskazać montażystą zakupiony przez Zamawiającego przedmiot umowy. Koszty z tytułu zaistniałych opóźnień zawinionych przez Zamawiającego obciąża Zamawiającego.
10. Jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z wyżej wymienionych obowiązków współdziałania, Dostawca ma prawo zlecić wykonanie niezbędnych czynności osobom trzecim. Nie wyklucza to przysługującego Dostawcy dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

V. Terminy

1. Dane dotyczące terminów ukończenia opierają się na szacunkach i nie są wiążące, o ile w konkretnym przypadku nie zostały wyraźnie określone jako wiążące. Terminy przyrzeczone wiążąco rozpoczynają się dopiero w momencie kompletnego wykonania przez Zamawiającego prac, do których był zobowiązany w ramach współdziałania, w szczególności tych, które zostały wymienione w punkcie IV.
2. Jeżeli świadczenie, do którego zobowiązany był Dostawca opóźni się z przyczyn nieprzewidzianych i niezawinionych przez Dostawcę (np. spór między pracownikami a pracodawcą, zakłócenia produkcyjne, utrudnienia transportowe, braki surowcowe, działania administracyjne, występujące zarówno u Dostawcy, jak i jego dostawców), Dostawca jest uprawniony do przesunięcia terminów wykonania obowiązujących świadczeń o czas trwania utrudnienia lub - jeżeli wskutek opóźnienia ich realizacja nie jest możliwa Dostawca może odstąpić od umowy, o czym bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego. Strony wykluczają dochodzenie z tego tytułu roszczeń odszkodowawczych.
3. W przypadku wystąpienia opóźnień w związku z nieterminowymi dostawami towaru przez dostawców Dostawcy, zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w treści punkt 2.

4. Jeżeli Zamawiający popadnie w zwłokę z odbiorem lub naruszy inne obowiązki współdziałania, Dostawca ma prawo zażądać pokrycia powstałej szkody wraz z ewentualnymi kosztami dodatkowymi. Nie wyklucza to jednak dochodzenie przez Dostawcę roszczeń na zasadach ogólnych.

VI. Odbiór

1. Dostawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o ukończeniu wykonywania prac. Za poinformowanie Zamawiającego uznaje się również przesłanie faktury Zamawiającemu przez Dostawcę. Odbiór wykonanych prac powinien odbyć się najpóźniej w ciągu 1 tygodnia od wpłynięcia powiadomienia.
2. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru świadczenia. Mniejsze wady, które nie wpływają w istotny sposób na przydatność świadczenia do realizacji ustalonego w umowie celu, nie uprawniają Zamawiającego do odmowy odbioru.
3. Jeżeli w terminie podanym w punkcie 1. zamawiający nie zgłosił żadnych reklamacji, które uprawniałyby go do odmowy odbioru świadczenia, świadczenie uważa się za odebrane wraz z upływem tego terminu.

VII. Ponoszenie ryzyka, transport

1. Ryzyko przechodzi wraz z odbiorem zgodnie z punktem VI na zamawiającego, najpóźniej jednak w momencie, gdy znajdzie się on w zwłoce z dokonaniem odbioru.
2. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, Zamawiający ponosi ryzyko oraz koszty załadunku, transportu oraz ubezpieczenia. Dostawca nie ponosi od momentu wydania towaru jakiegokolwiek ryzyka, w tym w szczególności przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
3. Przekazane przez Zamawiającego w celu realizacji świadczenia przedmioty umowy nie są ubezpieczone od ognia, kradzieży, szkód transportowych i magazynowych, itp.

VIII. Zastrzeżenie własności, rozszerzone prawo zastawu

1. Prawo własności wmontowanych agregatów, jak również części zamiennych i akcesoriów do momentu uregulowania przez Zamawiającego należności przysługuje Dostawcy.
2. W przypadku wbudowania części zamiennych i akcesoriów w inne przedmioty nie pochodzące od Dostawcy, Dostawca staje się współwłaścicielem powstałej w ten sposób rzeczy w wysokości odpowiadającej stosunkowi towaru, objętych zastrzeżeniem prawa własności Dostawcy do innych towarów podlegających przetworzeniu lub połączeniu w chwili dokonania przetworzenia lub połączenia, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. Z tytułu należności za wykonane przez Dostawcę świadczenia, Dostawcy przysługuje prawo ustanowienia zastawu lub innych ograniczonych praw rzeczowych na przedmiocie umowy, będącego własnością Zamawiającego.
4. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce w zapłacie należności z tytułu wykonanych świadczeń przez Dostawcę, Dostawca może dochodzić przysługujących mu wobec Zamawiającego roszczeń bezpośrednio od dłużnika Zamawiającego, będącego osobą trzecią.

IX. Części zużyte

1. Do obowiązków Zamawiającego należy usuwanie części zużytych i innych już niepotrzebnych rzeczy, o ile obowiązujące przepisy w sposób wiążący nie stanowią inaczej.
2. W przypadku, gdyby obowiązujące przepisy nakładają obowiązek określony w poprzednim postanowieniu bezpośrednio na Dostawcę, Dostawca zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z przepisów prawa za pośrednictwem osób trzecich, jednakże Zamawiający obowiązany jest do zwrotu kosztów powstałych, chyba że w tym zakresie obowiązuje odmienna regulacja prawna.

X. Roszczenia z tytułu wadliwości świadczenia

1. W przypadku wykonania przez Dostawcę świadczenia wadliwego, Zamawiający powinien wyznaczyć Dostawcy dodatkowy termin do wykonania świadczenia zastępczego, o ile nie zachodzi sytuacja, w której wykonanie zastępcze byłoby niemożliwe lub istnieją szczególne

okoliczności, które przy rozważeniu wzajemnych interesów uzasadniałyby odstąpienie Zamawiającego od umowy. Ewentualne prawo wyboru między usunięciem wady a dostawą rzeczy wolnej od wady przysługuje w każdym przypadku Dostawcy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy jedynie w przypadku zawinionego działania ze strony Dostawcy.
3. W nagłych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa zakładu lub w celu zapobieżenia wystąpienia szkód Zamawiający może dokonać naprawy samodzielnie lub zlecić jej wykonanie osobom trzecim. W takim przypadku Zamawiający jest obowiązany poinformować o tym niezwłocznie Dostawcę. Koszty wykonania naprawy przez osoby trzecie lub samodzielnie przez Zamawiającego ponosi Zamawiający.
4. Jeżeli Zamawiający przeniósł przedmiot dostawy po wykonaniu świadczenia w inne miejsce aniżeli miejsce świadczenia, a miejsce przeniesienia nie odpowiada jego użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem, powstałe w ten sposób dodatkowe koszty naprawy obciążają Zamawiającego.

XI. Odpowiedzialność.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w następujących przypadkach:
   a) umyślnego naruszenie obowiązków,
   b) naruszenia obowiązków wskutek rażącego niedbalstwa przedstawicieli Dostawcy lub osób, którym zlecono wykonanie świadczenia,
   c) zawinionego uszczerbku na życiu, ciele i zdrowiu,
   d) podstępnego przemilczenia wad,
   e) zawinionego naruszenia istotnych obowiązków wynikających z umowy, jednakże ograniczonych do szkód typowych dla umowy i dających się przewidzieć.
2. O ile została wykluczona lub ograniczona odpowiedzialność Dostawcy, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności cywilnej pracowników Dostawcy, pracobiorców, współpracowników, przedstawicieli i osób, którym powierzono wykonanie świadczenia.

XII. Koszty podróży

1. Montażyści Dostawcy docierają do miejsca pracy, wyznaczonego przez Zamawiającego korzystając z samochodów. Obliczenie kosztów podróży (ryczałt za km i czas pracy) odbywa się – o ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej – zgodnie z uzgodnionymi stawkami rozliczeniowymi obowiązującymi dla usług montażu, naprawy i serwisu. Koszty podróży są oddzielnie fakturowane. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi odległość między miejscem pracy (lokalizacja przedmiotu umowy) a miejscem zamieszkania najbliższego montażysty.
2. W zależności od stopnia pilności sprawy i odległości Dostawca może po wcześniejszym uzgodnieniu z zamawiającym użyć samolotu jako środka transportu. Jeżeli nie uzgodniono wyraźnie inaczej (np. rozliczenie wg poniesionych kosztów) rozliczenie dokonuje się wg stawek IATA.

XIII. Czas pracy

1. Regularny czas pracy wynosi w dni robocze od poniedziałku do czwartku 8 h dziennie, a w piątki 6,0 h, razem więc 38 h w tygodniu. W regularnym czasie pracy przysługuje pracownikom Dostawcy przerwa 45 minut na każdy dzień pracy i każdego montażystę. Montażyści obowiązani są podzielić czas pracy i przerwy stosownie do interesów zakładu Zamawiającego. W podlegający obowiązkowi wynagrodzenia dzienny czas pracy jest wkalkulowana dostateczna ilość czasu na umycie i przebranie się montażystów.
2. Dostawca ma prawo, również bez wyraźnego zarządzenia ze strony Zamawiającego – wykonywać w dni robocze prace lub podróże wykraczające poza regularny czas pracy, o ile wydaje się to konieczne w interesie Zamawiającego. Praca i podróż w soboty, niedziele oraz święta wykonywane są tylko na wyraźne polecenie Zamawiającego.
3. Za czas pracy i podróży wykraczający poza regularny czas pracy Zamawiający obciążany będzie do zapłaty:
   a) 25% za pierwsze dwie nadgodziny dziennie,
   b) 50% za kolejne nadgodziny dziennie,
   c) 50% za czas pracy w soboty,
   d) 100% za czas pracy i podróży w niedziele i święta.

XIV. Montaż w miejscach oddalonych

1. Przy odległościach do 60 km od lokalizacji pracy i dłuższych montażach, montażyści mogą zamiast nocować w hotelu dojeżdżać w obie strony. Montażyści obowiązani są uzyskać zgodę Zamawiającego. W przypadku odległości przekraczających 60 km montażyści obowiązani są nocować.
2. W przypadku pracy za granicą i montażu długoterminowego (czas nieobecności powyżej 24 h) do wynagrodzenia zostaje doliczony ryczałt na pokrycie dodatkowych kosztów pracownika, zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami.

XV. Naprawy warsztatowe

1. W przypadku gdy okaże się, że nie jest możliwe przeprowadzenie prac u Zamawiającego, nastąpi transport przedmiotu umowy do centrali Dostawcy. W takim przypadku obowiązują postanowienia zawarte w pkt. VII niniejszych warunków montażu i dostawy.
2. W przypadku gdy Dostawca stwierdzi, że realizacja świadczeń nie może nastąpić bądź wiąże się z poniesieniem nieproporcjonalnie wysokich kosztów, bądź w przypadku przekroczenia o ponad 20% wcześniej ustalonych stawek maksymalnych lub kosztów wskazanych w wiążącej kalkulacji kosztów Zamawiający odstąpi od umowy, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do zwrotu poniesionych przez Dostawcę kosztów wraz z kosztami transportu.
3. Świadczenie jest wykonane w momencie zakończenia naprawy, konserwacji i/lub sprawdzenia. Wystawienie faktury następuje po wykonaniu świadczenia. Przejście ryzyka na zamawiającego odbywa się po zakończeniu prac. Jeżeli w przypadku odbioru własnego nie nastąpi odbiór w ciągu 4 tygodni od zakończenia naprawy, przedmiot naprawy zostaje wysłany przez Dostawcę na koszt Zamawiającego.

XVI. Koszty dodatkowe

1. Koszty frachtu części zamiennych, koszty połączeń telefonicznych oraz wszystkie inne wydatki związane z naprawą przedmiotu umowy są odrębnie rozliczane.
2. Jeżeli Dostawca w ramach wykonywania świadczeń obowiązany był wykonać usługi, do których nie był zobowiązany lub zlecić ich wykonanie osobom trzecim, świadczenia te rozliczane są z Zamawiającym oddzielnie. Zapis powyższy nie obowiązuje w przypadku, gdy Zamawiający bezpośrednio zlecił wykonanie świadczenia przez osoby trzecie i przejął w tym zakresie koszty.
3. Koszt czasu oczekiwania niezawinionego przez Dostawcę obciąża Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za czas oczekiwania Dostawcy jak za czas pracy świadczonych usług.
4. Konieczne koszty noclegów (patrz punkt IIV) w miejscu montażu są rozliczane oddzielnie.
5. W przypadku gdy personel montażowy pozostaje na miejscu naprawy przez dłuższy czas, wtedy montażystą przysługuje prawo wyjazdów do miejsca zamieszkania zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków. Montażyści mają prawo do wyjazdu do miejsca zamieszkania raz w tygodniu lub w przypadku nakazanej lub koniecznej przerwy w pracy w wymiarze jednego dnia lub dłużej. Jeżeli w drodze wyjątku nie uzgodniono inaczej, rozliczenie odbywa się wg stawek rozliczeniowych dla prac montażu, napraw i serwisu obowiązujących u Dostawcy.

XVII. Części zamienne / raporty robocze

1. Montażyści dysponują zapasem części zamiennych. Użycie części zamiennych jest odnotowywane w raporcie roboczym i kwitowane przez Zamawiającego. Rozliczenie następuje zgodnie z cennikiem, obowiązującym u Dostawcy. Aktualny cennik Dostawca zobowiązuje się przedłożyć na wniosek Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania raportów roboczych przedłożonych przez pracowników Dostawcy w celu obustronnej kontroli. Jeśli z powodu nieobecności lub z innego powodu Zamawiający nie może złożyć swojego podpisu, wówczas obowiązuje raport podpisany przez Dostawcę. Przedmiotowe raporty robocze przy uwzględnieniu wszystkich powstałych kosztów stanowią podstawę wystawienia przez Dostawcę faktury.

XVIII. Obowiązujące prawo, właściwość sądu

1. Miejscem wykonania umowy przy braku innych uregulowań jest każdorazowo siedziba Dostawcy.
2. Ewentualne spory wynikające z niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostawy lub umowy należą do jurysdykcji sądów polskich. Sądem właściwym miejscowo jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Dostawcy. Jednocześnie Dostawca zastrzega sobie prawo dochodzenia powyższych roszczeń przed sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla wykonania umowy jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w międzynarodowym obrocie towarowym.